

# REQUISITOS PARA LAS DENUNCIAS

## ➤ SERVICIO PÚBLICO URBANO

ELEMENTOS PROBATORIOS	MOTIVO DE DENUNCIA						
	Parada	Comportamiento del conductor	Boleto/ Detalle SUBE	Estado del vehículo	Falta de accesibilidad a la unidad / No cumplir con el derecho de gratuidad	Frecuencia	Recorrido
Certificado de discapacidad/ Credencial INCUCAI					✓ en caso de abonar pasaje		
Pasaje abonado			✓				
Dirección exacta del hecho	✓	✓		✓		✓	✓
Interno/dominio	✓	✓		✓		✓	✓
Sentido del viaje	✓					✓	✓
Tiempo de espera	✓					✓	✓
Imagen/video		✓	✓	✓	✓		
Constancia alumno/docente			✓	✓			

✓ EXCLUYENTE

# SERVICIO PÚBLICO INTERURBANO

ELEMENTOS PROBATORIOS	MOTIVO DE DENUNCIA						
	Pérdida de equipaje	Comportamiento del conductor	Boleto	Retraso en el servicio	Suspensión del servicio	Estado del vehículo	Negativa de pasaje a persona con discapacidad/ INCUCAI
Certificado de discapacidad/ Credencial INCUCAI							✓
Solicitud reserva							✓
Pantalla oferta servicio							✓
Pasaje abonado							✓
Dirección exacta del hecho		✓				✓	
Interno/Dominio		✓				✓	
Tiempo de espera				✓	✓		
Pasaje	✓		✓	✓	✓		
Ticket equipaje/ Marbete	✓						
Imagen/Video		✓	✓			✓	
Constancia alumno/docente			✓				

✓ EXCLUYENTE

## ➤ SERVICIO TURISMO

ELEMENTOS PROBATORIOS	MOTIVO DE DENUNCIA						
	Pérdida de equipaje	Comportamiento del conductor	Boleto	Retraso	Suspensión	Estado del vehículo	DUT
Dirección exacta del hecho		✓		✓			✓
Interno/Dominio		✓				✓	✓
Tiempo de espera				✓			
Ascenso/Descenso							
Pasaje/Voucher turismo	✓		✓	✓	✓		✓
Ticket equipaje/ Marbete	✓		✓				
Constancia reclamo empresa	✓		✓				
Imagen/Video		✓	✓	✓	✓	✓	
Horario salida/llegada				✓		✓	✓

✓ EXCLUYENTE

## SERVICIO OFERTA LIBRE

ELEMENTOS PROBATORIOS	MOTIVO DE DENUNCIA	
	Comportamiento del conductor	Estado del vehículo
Dirección exacta del hecho	✓	✓
Interno/Dominio	✓	✓
Constancia reclamo empresa	✓	✓
Imagen/Video	✓	✓
Horario salida/llegada		✓

✓ EXCLUYENTE



## SERVICIO FERROVIARIO

ELEMENTOS PROBATORIOS	MOTIVO DE DENUNCIA						
	Agente	Ambiente	Estación	Información	Servicio	Seguridad	Tarifa
Línea y ramal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lugar (estación, tren, paso a nivel)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sentido del viaje	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hora exacta del suceso	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Descripción del hecho	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Imagen/video	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Número de reclamo (brindado por la empresa)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Folio libro de quejas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ EXCLUYENTE